

WER KANN UNSERE PFLEGEBERATUNG NUTZEN?

Jeder, der Unterstützung benötigt!

Wenn Sie oder Ihre Angehörigen Hilfe im Alltag oder bei der Pflege brauchen, haben Sie das Recht auf eine kostenlose und unabhängige Beratung.

Frühzeitige Beratung zahlt sich aus!

Wir informieren Sie darüber, welche Leistungen die Pflegeversicherung bietet, und unterstützen Sie bei der Organisation der Pflege.

Schnelle Hilfe bei Anträgen!

Sobald Sie einen Antrag auf Pflegeleistungen stellen, muss die Pflegekasse innerhalb von zwei Wochen einen Beratungstermin anbieten. Falls sie keine eigenen Berater:innen hat, erhalten Sie einen Gutschein für eine externe Beratung.

Auch bei Veränderungen für Sie da!

Wenn sich Ihre Pflegesituation ändert, helfen wir Ihnen dabei, die richtigen Schritte einzuleiten und zusätzliche Unterstützung zu bekommen.

Angehörige haben ebenfalls Anspruch auf Beratung!

Auch wenn Sie sich um einen nahestehenden Menschen kümmern, können Sie sich beraten lassen. Die Zustimmung der pflegebedürftigen Person ist hierfür erforderlich.



**DIESER KOSTENFREIE
EINSATZ WIRD DIREKT MIT
DER PFLEGEKASSE
ABGERECHNET!**

BERATUNGSEINSATZ NACH § 37.3 SGB XI

Nutzen Sie den Beratungseinsatz nach § 37.3 SGB XI! Unsere Fachkräfte kommen zu Ihnen nach Hause, um die Qualität der Pflege zu überprüfen und Sie zu beraten.

LEISTUNGEN DER PFLEGEBERATUNG:

- ✓ Beratung zur Pflege und Unterstützungsmöglichkeiten
- ✓ Überprüfung der Pflegequalität
- ✓ Hilfestellung bei der Nutzung von Pflegeleistungen

**Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen
oder zur Terminvereinbarung!**



0170 825 84 04

TELEFONISCHE ERREICHBARKEIT:

Montag bis Freitag
9:00 – 13:00 Uhr
Termine nach Vereinbarung

IHRE ANSPRECHPARTNERINNEN:

Daniela Thönebe
(Beratungseinsätze, Privatklienten)

☎ 0170 825 84 04

Nadine David
(Terminvergabe / Änderungen,
Neukunden)

☎ 0155 611 837 78

UNSER BÜRO:
Alte Wittener Str. 27,
44803 Bochum

Faxnummer: 0231 963 326 75

Für Sie im Raum Bochum,
Herne und Dortmund im Einsatz:



 **elas**
SENIORENDIENST



elas
PFLEGEBERATUNG



**WIR HELFEN IHNEN, DIE RICHTIGE
PFLEGE ZU ORGANISIEREN!**